

12



AYLIK
GARANTİ

EL
KİTABI



İkinci elde güven

12



AYLIK
GARANTİ
EL
KİTABI

• Giriş.....	2
• Bölüm 1: Tanımlar.....	4
• Bölüm 2: DOD Garanti Hakkında Bilmek İstedikleriniz.....	8
• Bölüm 3: Arıza Gerçekleşirse Neler Yapılmalıdır?.....	10
• Bölüm 4: DOD Garanti Programı Özel Koşulları.....	12
• Bölüm 5: Yol Yardım Kapsamı.....	18
• Bölüm 6: Servis Kayıtları.....	24
• Notlar.....	26



DOD Garanti Programı

DOD Garanti; imalatçı, ithalatçı, satıcı ve üretici firma tarafından verilen zorunlu ve/veya uzatılmış garantisi bitmiş olan araçlara, bu kitapçık kapsamında sağlanan 2. el garanti hizmetidir.*

DOD Garanti; 101 nokta kontrolünden geçmiş, servislerde bakımı düzenli olarak yapılan, en fazla 8 yaşında ve 160.000 km. sınırını aşmamış araçlara sunulabilecek 12 ay / sınırsız km için geçerli olan garanti programıdır.

Bu programın amacı: Aracı; normal aşınma, yıpranma, kazalar veya diğer dış faktörler dışındaki durumlar nedeniyle size sunulmuş olan DOD Garanti Belgesi süresi içinde meydana gelen ve DOD Yetkili Satıcısının aracın alıcısına verdiği DOD Garanti kapsamına dahil edilen arızalar karşısında koruma altına almaktır.

Tur Assist, "DOD Garanti Programı Özel Koşulları" bölümünde tanımlanan parçaların; ilgili garanti hizmetinin yürürlükte olduğu süre içinde meydana gelen bir arızadan sonra, garanti hizmeti kapsamındaki aracın doğru çalışmasını sağlamak için gereken şekilde onarılması veya değiştirilmesine ait giderleri, DOD Garanti Belgesi çerçevesinde karşılayacaktır.

Bu DOD Garanti Belgesi'nde garanti altına alınan parçalar, Mekanik, Elektrik & Elektronik olarak ilgili primi ödenmiş araç doğrultusunda bu el kitabının içerisinde liste halinde verilmektedir.

DOD Garanti'nizin geçerliliğini koruması için aracınızın periyodik bakımlarının gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servislerde yapılması gerekliliğini bir kez daha hatırlatarak sizlere sorunsuz kilometreler dileriz.

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.

*Bu garanti, yasal olarak Garanti Belgesi ile satılmak zorunda olan mallara ilişkin 13 Haziran 2014 tarih ve 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Garanti Belgesi Yönetmeliği hükümleri kapsamında değildir.



• Araç Sahibi

Bu sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında DOD Yetkili Satıcılarından DOD Garanti kapsamında araç satın alarak adına DOD Garanti Belgesi düzenlenen ikinci el binek veya hafif ticari aracın sahibi kişidir.

• Lehtar

Binek Araçlar için;

1. Araç Sahibi veya sürücüsü,
2. Araç Sahibi'nin veya sürücüsünün kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın arızalanması durumunda, oturma kapasitesine kadar araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

Hafif Ticari Araçlar için;

1. Tur Assist'e bildirilen ve belgenin adına düzenlendiği kişi (1 kişi),
2. Eğer yukarıdakinden farklıysa aracı kullanan sürücü (1 kişi),
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi).

• Araç

1. Bu sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında DOD Yetkili Satıcılarından DOD Garanti kapsamında satılan, Tur Assist'e bildirilen, 3.500 kg'ı aşmayan ikinci el binek veya panelvan ve minibus tipi LCV (en fazla 20 kişiye kadar) araçlardır.
2. Günlük kiralamada kullanılan araçlar, okul araçları, sürücü kurslarına ait araçlar, taksiler, toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar ve askeri araçlar bu DOD Garanti Belgesi'nin kapsamı dışındadır.

• Daimi İkamet Ülkesi

Yukarıda tanımlanan binek otomobilin satıldığı ülke anlamındadır (Türkiye Cumhuriyeti).

• Daimi İkametgah

Araç Sahibi'nin Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

• Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arızadır.

• Mekanik ve Elektrik Arıza

DOD Garanti kapsamındaki bir parçanın normal aşınma, yıpranma, eskime, kullanıcı hatası, dış faktör kaynaklı veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı öngörülme-yen bir kırılma veya mekanik ya da elektrik arızası nedeniyle (üreticinin spesifikasyonlarına göre) fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasıdır. Bu tanım, garanti altına alınan parçanın işleme performansında, parçanın yaşıyla veya kullanıldığı kilometreyle orantılı olarak meydana gelen tedrici azalmayı, kazaları veya dış etkileri kapsamaz. Aynı sebepten kaynaklanan bütün arızalar, tek bir arıza talebi olacaktır.

• Muayene ve Bakım Planı

Belge süresi boyunca gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisler ve araç muayene istasyonları tarafından yeterli teknik ve teknolojik imkânlar kullanılarak aracın servis kitapçığında belirtilen kilometre ve zaman aralıklarında yapılan periyodik bakımlar ve diğer mekanik-elektrik ve elektronik ile ilgili onarımlar.

• Yaş ve Kilometre

Bu el kitabında araç yaşına ve kilometresine yapılan atıflar, aracın DOD Garanti kapsamına alındığı tarihten bu yana olan yaşını veya kilometresini değil, aracın ilk tescil edildiği tarihten bu yana olan yaşını veya kilometresini ifade eder.

• DOD Garanti Belgesi Sahibi

DOD Garanti Programı El Kitabı ve ilgili DOD Garanti Belgesi üzerinde adı – soyadı, unvanı yazılı araç sahibini ya da garantinin sağladığı menfaatleri geçerli yöntemlerle devralan bir sonraki maliki ifade eder.



• Yetkili Satıcı

DOD Garanti Belgesi sahibinin DOD Garanti'li aracı satın aldığı, DOD Yetkili Satıcısını ifade etmektedir.

• Servis

Araca tamir ve bakım hizmeti veren gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisleri ifade eder.

• Tur Assist

Belge kapsamındaki bir arıza durumunda, DOD Garanti hizmetlerini yönetip, organize eden ve belge kapsamına girecek onarımlar ve maliyetlerine karar vererek limitler dahilinde ödeyecek şirkettir.

• Prim

Bu belge kapsamında sağladığı 2. el garanti hizmeti karşılığında aracın alıcısı tarafından Yetkili Satıcı aracılığıyla Doğuş Otomotiv'e ödenecek tutardır.

• Azami Sorumluluk

DOD Garanti Belgesi kapsamındaki mekanik veya elektrik arıza ve ilgili işçilik ücreti için azami sorumluluk, arıza talebinin ortaya çıktığı tarihteki kasko bedelinin tamamı kadardır.

• Belgenin Geçerli Olduğu Ülke

DOD Garanti Belgesi'nin öngördüğü hizmetlerin geçerli olduğu ülkedir. Bu ülke Türkiye Cumhuriyeti'dir.

• Belge Kapsamındaki Araç

Aşağıdaki gereklerden her birini yerine getiren tüm araçlar DOD Garanti Belgesi kapsamında garanti altına alınmış olacaktır. Söz konusu gereklerden herhangi birinin yerine getirilmemesi, DOD Garantisini hükümsüz kılacaktır.

Araçlar;

- a)** Türkiye’de tescil edilmiş olacak,
- b)** Belge tarihinden önce DOD Yetkili Satıcısı tarafından 101 nokta kontrolünden geçerek DOD Garanti kapsamına girmesi için uygun sonuç alacak, Tur Assist tarafından kapsama alınması için reddedilmemiş olacak,
- c)** DOD Yetkili Satıcısı tarafından satıldığı tarihte, ilk tescil tarihinden itibaren 8 yılı doldurmamış ve 160.000 km sınırını aşmamış olacak,
- d)** Binek araçlar, 4x4’ler, LCV’ler (en fazla 20+1 kişiye kadar olan panelvan ve minibüsler) tipinde olacak, yürürlükteki mevzuata uygun olacak,
- e)** Yakıt olarak sadece benzin veya motorin kullanılan içten yanmalı motora sahip olacaktır.

Aşağıdaki araç tipleri bu belge kapsamına alınamaz:

- a)** Filo kiralamaları, uzun dönemli kurumsal kiralamalar hariç olmak üzere, şoförlü veya şoförsüz olarak günlük kiralamalarda kullanılan araçlar, taksiler,
- b)** Kamusal hizmetler için kullanılan araçlar (ambulans, polis aracı, sürücü kursları, cenaze arabaları, teslimat araçları vb.),
- c)** Seyrek de olsa amatör veya profesyonel spor müsabakaları veya yarışmacıların antrenmanı için kullanılan araçlar,
- d)** Aşağıdaki tipte olan ve aşağıdaki işlemlere tabi tutulan araçlar:
 - İki zamanlı, elektrikli veya diğer geleneksel tipte olmayan motorları olan araçlar,
 - LCV (Hafif Ticari Araçlar) dışındaki ticari araçlar,
 - Fabrikadan çıktıktan sonra sürüş, süspansiyon veya transmisyon sistemleri modifiye edilen veya yenilenmiş olan araçlar,
 - DOD Yetkili Satıcısı’ndan satın alındığı tarihten sonra kilometre saati değiştirilen araçlar,
 - DOD Yetkili Satıcısı tarafından teslim edildikten sonra LPG tesisatı takılmış araçlar.



• DOD Garanti süresi ne zaman başlar ve ne zaman sona erer?

DOD Garanti, DOD Garanti Programı El Kitabı ve ilgili DOD Garanti Belgesi'nde yazılı başlangıç tarihinden itibaren başlar ve bu belgelerde belirtilen bitiş tarihinde sona erer.

• Neler DOD Garanti kapsamındadır?

DOD Garanti; aracınızın mekanik ve elektrik arızalarıyla ilgili parça ve işçilik ücretlerini DOD Garanti Programı Özel Koşulları'nda (Bkz. Bölüm 4.1) belirtilen esaslar dahilinde, arıza talebinin ortaya çıktığı tarihteki aracınızın Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği (TSRB) tarafından aylık olarak yayımlanan kasko değer listesindeki değerinin tamamına kadarını kapsar. Ücretsiz "24 SAAT YARDIM" hizmeti de kapsam dahilindedir.

• Neler DOD Garanti kapsamında değildir?

DOD Garanti; normal aşınma, yıpranma, eskime, kullanıcı hatası, dış faktör kaynaklı veya ihmal sonucu arızalanan parçaları kapsamaz.

• Aracımın periyodik bakımını zamanında yaptırmazsam ne olur?

Aracınızın tüm periyodik bakımlarını gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servislerde düzenli ve eksiksiz olarak yaptırmalısınız. Aracınızın periyodik bakımının araç kullanıcı el kitabında belirlenen aralıklarda ve gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip serviste yapılmaması halinde DOD Garanti'niz geçerliliğini kaybedecek ve prim iadesi yapılmayacaktır. (Bkz. Bölüm 4.2.2)

• Aracımı satarken DOD Garanti'mi devredebilir miyim?

Aracınızı DOD Garanti'yle satmak aracınızın değerini kesinlikle artıracaktır. DOD Garanti'nin aynı koşullar ve kalan süresiyle devrini sağlamak için yapacağınız tek şey (0212) 315 01 17 numaralı telefon hattını aramak, aracınızı noter kanalıyla sattığınız kişiye ait bilgileri vermek ve noter satış senedini sunmaktır.

Bölüm 2: DOD Garanti Hakkında Bilmek İstedikleriniz

• DOD Garanti kapsamında, 24 SAAT YARDIM hizmetinden de yararlanabilir miyim?

Evet, 24 SAAT YOL YARDIM hizmetinden (Bkz. Bölüm 5), DOD Garanti süresince ücretsiz olarak verilen Yardım Paketi kapsamında yararlanabilirsiniz.

• Servis standartları nelerdir?

Servis standartları, aracınızın kullanıcı el kitabında belirtilen ve üretici tarafından tavsiye edilen servis bakım aralıkları programıdır.

• Aracım arızalanırsa ne yapmalıyım?

Gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisler dışındaki kişilerce araca müdahale edilmesine izin vermeyiniz.

Size en yakın DOD Yetkili Satıcısına Bölüm 5'te belirtildiği şekilde müracaat ediniz. Yolda kalma durumlarında, "24 SAAT YOL YARDIM" hizmeti verilecektir.

Hemen (0212) 315 01 17 numaralı telefonu arayınız.

(Bkz. Bölüm 3)



1. DOD Garanti kapsamındaki aracınızda arıza çıkması durumunda (0212) 315 01 17 numaralı Tur Assist telefonunu arayabilirsiniz. Tur Assist sizi anlaşmalı* bir servise yönlendirecektir. İkinci Elde Güven DOD Garanti Kitapçığınız ve Belgeniz ile periyodik bakımların gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servislerde yapılmış olduğunu kanıtlayan servis faturalarınızı lütfen Servis'e veriniz.
2. Herhangi bir sebepten dolayı DOD Garanti Kitapçığı yanınızda bulunmuyorsa bu takdirde işleminiz DOD Garanti'ye bağlı olarak gerekli olan onayın verilmesini takiben yapılacak, ancak ücret sizin tarafınızdan ödenecektir. DOD Garanti Kitapçığı'ndaki servis kuponlarının ibrazı halinde kapsam dahilinde onay verilen arızaya konu olan meblağ, tarafınıza iade edilecektir (KDV mükellefi olan şirketler için ödeme KDV hariç yapılacaktır).
3. Servis'e aracı kontrol etmek, herhangi bir hata varsa bulmak/tespit etmek ve gerekli olması halinde sökmek için yetki veriniz.
4. Servis, aracın arızasının süre ve parça kapsamı açısından DOD Garanti kapsamına girip girmediğini Tur Assist'le irtibata geçerek kontrol edecektir. Arıza nedeninin bu DOD Garanti kapsamında olmaması durumunda aracın sökme ve tamir masraflarını ödeyeceğinizi, DOD Garanti kapsamındaysa ve tamir bedeli belirlenmiş rayiçleri aşıyorsa fazla miktarı ödeyeceğinizi onaylayınız. DOD Garanti kapsamında olmayan herhangi bir talebiniz için Servis'le ödeme konusunu görüşmeniz gerekmektedir.
5. Servis, yukarıdaki kontrolden sonra sizin DOD Garanti numaranızı belirterek Tur Assist'le temas kuracak ve onarım yapmak için onay isteyecektir.
6. Servisinize DOD Garanti kapsamında onarım için ne kadar ödeme yapılacağı bildirilecek ve bu tutarla ilgili onay numarası (otorizasyon) verilecektir (Bazı durumlarda arıza tutarının belirlenmesi ve/veya arızanın DOD Garanti kapsamında olup olmadığının belirlenmesi için bazı parçaların sökülmesi gerekebilir. Bu durumlarda arıza tespiti ve giderilmesi için gereken süre uzayabilir). Onay verilen tutarı aşan herhangi bir ödeme tarafınızdan karşılanır (Gerekli görülmesi durumunda Tur Assist, aracı başka bir servise yönlendirebilir).

Bölüm 3: Arıza Gerçekleşirse Neler Yapılmalıdır?

7. Arızanın giderilmesini takiben onay verilen tutar için Servis, sizin adınıza bir fatura düzenleyecektir (Servis'e kapsam dışında kendi yaptırdığınız işlemler için ayrı bir fatura kestirmelisiniz).

8. Düzenlenen bu faturayla ilgili ibranameyi imzalamanız gerekecektir.

9. Tur Assist'le anlaşmalı olmayan bir Servis'e gitmeniz durumunda da ücret tarafınızdan ödenecektir. Bu durumda da Servis'in yukarıdaki işlemleri yaparak Tur Assist'ten onay numarası alması ve faturanın üzerine bu numarayı yazması gerekecektir. Faturayla ilgili ibranameyi imzalamanızın ardından (0212) 315 01 17 numaralı telefona bildireceğiniz banka hesap numarasına fatura bedeli ödenecektir.

*Tur Assist tarafından aracın bulunduğu bölgeye en yakın Servisler bildirilecek olup bunlar arasından tercih yapılabilir. Ayrıca anlaşmalı servisler Tur Assist'ten öğrenilebilir.



DOD Garanti, ilgili garanti priminin tamamının peşin olarak ödenmesi koşuluyla DOD Garanti Belgesi'nde bilgileri yazılı olan aracın mekanik ve elektrik arızalarının, belirtilen 12 aylık DOD Garantisi'nin özel koşullarına bağlı olarak giderilmesini sağlar.

ÖNEMLİ

Mekanik ve elektrik arızalar; DOD Garanti kapsamındaki bir parçanın normal aşınma, yıpranma, eskime, kullanıcı hatası, dış faktör kaynaklı veya ihmal dışındaki bir nedenden dolayı öngörülmeyen bir kırılma veya mekanik ya da elektrik arızası nedeniyle (üreticinin spesifikasyonlarına göre) aracın fonksiyonunu yerine getirmemesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade etmektedir. DOD Garanti, belge üzerinde bilgileri yazılı olan aracın mekanik veya elektrik arızalarının giderilmesini ve bu arızaların giderilmesiyle ilgili parça ve işçilik ücretlerini kapsar.

4.1 DOD Garanti Programı: (Maksimum 8 yaş / 160.000 km'deki araçlar) PARÇA KAPSAMI (12 Ay / Sınırsız Km.)

Aşağıda listelenmiş olan parçalar mekanik veya elektrik arızalara karşı kapsam dahilindedir. Özellikle listeye alınmamış olan parçalar kapsam dahilinde değildir. Bu DOD Garantisi yalnızca policede belirtilen tarihler arasında ve 12 aylık süre için geçerli olacaktır.

MOTOR

Supap iticileri (hidrolik ayarlı olanlar dahil), emme ve egzoz supapları (yanık olanlar hariç), yayları ve gaydları, silindir kapağı, silindir kapak contası, eksantrik mili ve iticileri, trigger kayışı, dişli ve zinciri, yağ pompası, piston ve segmanları, silindir gömlekleri, piston kolları, piston kol burcu ve rulmanı, krank mili ve yatakları, emme manifoldu, volan ve çemberi.

Yakıt kalitesi sebebiyle oluşan kurumlanmalar ve bunların neticesinde ortaya çıkan performans ve motor problemleri ve EGR, oksijen sensörü arızaları gibi arızalar bu kapsamın dışındadır.

Bakım eksikliğinden veya gecikmesinden kaynaklanabilecek arızalar (hava debimetresi, antifriz azlığı gibi) kapsam dahilinde değildir. Trigger kayışının, üretici firmanın önerdiği program dahilinde değiştirildiği geçerli belgelerle ispatlanırsa DOD Garanti kapsamına girer.

Bölüm 4: DOD Garanti Programı Özel Koşulları

Motor değişimi durumunda oluşabilecek yeni motor tescil masrafları piyasayla uyumlu şartlarda olması ön şartıyla DOD Garanti kapsamında karşılanır.

DÜZ ŞANZIMAN

İç vites dişlileri, senkromeç sarıları ve yuvaları, vites seçicileri, şaftlar, rulman ve burçları ve transfer dişlileri.

OTOMATİK ŞANZIMAN

İç şaftlar, dişliler, frenleme bantları, redüktör, yağ basınç pompası, yatak ve burçları, servo ve plakası, transfer dişlileri.

CTX

Planeter dişliler, redüktör dişliler, şaftlar, değişken bobinler, basınç halkaları, iç contalar, rulman ve burçlar.

TORK KONVERTÖRÜ

Herhangi bir mekanik iç bölüm arızası durumunda.

DİFERANSİYEL

Ayna mahruti ve pinyon dişlisi, dişliler, şaftlar, rulman ve burçlar.

ÇEKİŞ SİSTEMİ

Aks milleri ve sabit hız bağlantısı, arka tekerlek dış yarım şaftlar ve sabit hız bağlantısı, istavroz mili (aks körükleri hariç), rot başları ve aks kafası (körüğü yırtık olanlar hariç), rot kolları.

4 ÇEKERLER

Ara şanziman.

ŞAFT (ARKADAN İTİŞLER İÇİN)

İstavroz mili ve kaplinleri.

TEKERLEK RULMANLARI

Ön ve arka porya rulmanları.



MOTOR SOĞUTMA SİSTEMİ

Su pompası, termostat, termostat kılıfı, termostat kontrollü radyatör fanı, yağ soğutucuları.

KLİMA (FABRİKADA ORJİNAL MONTE)

Klima kompresörü.

TURBO (FABRİKADA ORJİNAL MONTE)

Turbo ünitesi ve turbo yağlama borusu.

YAKIT SİSTEMLERİ (DİZEL VE BENZİNLİ)

Mekanik veya elektrikli yakıt pompası, yakıt enjeksiyon pompası (enjektörler ve ısıtma bujileri hariç), benzin depo şamandırası, benzin depo seviye müşürü, otomatik jikle mekanizması, elevator pompa (her türlü temizlik işlemleri hariç).

ÖN VE ARKA SÜSPANSİYON

Helezonlar, alt ve üst tablalar.

DİREKSİYON (HİDROLİK ASİSTANSLI DAHİL)

Kremayer dişli ve pimi, hidrolik direksiyon pompası, hidrolik deposu (körük hariç).

FRENLER

Fren merkez silindiri, tekerlek silindirleri, kısma vanası, fren kaliperleri ve contaları, servo.

ANTİBLOKAJ (ABS)

ABS kontrol ünitesi, EBD, EDL.

ELEKTRİK SİSTEMİ

Marş motoru ve üst selenoidi, ön kavrama ve bendiks redüktörü dahil, alternatör, diod sargısı, sinyal rölesi, ön ve arka silecek motor ve röleleri, cam düğmeleri ve mekanizması, cam ve üstü açılır tavan motorları, dış ayna motorları, merkezi kilit sistemi (uzaktan kumanda ünitesi hariç), kalorifer motoru, distribütör, elektronik ateşleme, fan motor ve termostatik kontrolleri, endüksiyon bobini (motorun yıkanmasından kaynaklanan arızalar hariç).

Bölüm 4: DOD Garanti Programı Özel Koşulları

ELEKTRONİK KONTROL ÜNİTELERİ (ECU)

Motor, şanzıman, klima, yakıt ve ateşleme kontrol üniteleri (sensörler hariç), gösterge paneli (Hasar ve dış etkenlerden kaynaklanan arızaları kapsamaz).

4.2. DOD Garanti Programı Özel Kapsam ve İstisnaları

4.2.1. DOD Garanti Hizmetine Dahil Olan Hizmetler

Bu DOD Garanti hizmetine aşağıdaki hizmetler dahildir:

- a) Teşhis ve sökme de dahil, bir arızanın tespitine ilişkin işçilik giderleri (en çok 2 saat için). Eğer tespit edilen arıza bu belgenin kapsamına dahil değilse ilgili giderler Tur Assist tarafından karşılanmayacaktır. Aracın alıcısına bu hususta işlem başlamadan önce bilgi verilecektir.
- b) Arızalı parçaya ulaşmak için gerekli olması halinde parçaların sökülmesine ve yeniden monte edilmesine ilişkin işçilik giderleri.
- c) Arızalı parçanın sökülerek yerine yeni bir parçanın monte edilmesine ilişkin işçilik giderleri.
- d) Arızalı parçanın onarılmasına ilişkin işçilik giderleri.
- e) Arızalı parçalarla aynı teknik spesifikasyonlara sahip yeni veya onarılmış yedek parçalar.
- f) Bu sözleşme kapsamına dahil bir arıza sebebiyle zayi olmaları durumunda yağların, filtrelerin ve sıvıların değiştirilmesi veya ilave edilmesi.

4.2.2. Muayene ve Bakım Planı

Belge süresi içinde, DOD Garanti hizmeti kapsamındaki araç, gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip teknik ve teknolojik araçları olan bir servis istasyonunda aşağıdaki işlemlerden geçirilmelidir.

İlgili ayrıntılı fatura, bir arıza talebi söz konusu olduğunda ibraz edilmek üzere saklanmalıdır.

1. Üretici tarafından belirlenen kilometrede veya yılda bir kez yağ değişimi.
2. Üreticinin belirttiği periyotlarda yağın, suyun, fren hidroliğinin, direksiyon hidroliğinin ve bakım gerektiren diğer parçaların kontrol edilmesi ve ilave edilmesi.



Bunun yanında DOD Garanti'li araç, yasal süreler içerisinde Yetkili Muayene İstasyonlarında yapılması zorunlu olan periyodik araç muayenesinden de eksiksiz geçmelidir.

Muayene ve Bakım Planı'na uyulmadığı ve araç gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisler dışında bir servise götürülerek mekanik, elektrik ve elektronik aksamla ilgili teknik bir işlem yapıldığı takdirde, DOD Garanti hizmetinde öngörülen parça ve hizmet kapsamı geçersiz olacak ve Tur Assist'in DOD Garanti Belgesi kapsamındaki araçla ilgili her türlü sorumluluğu ve edim yükümlülüğü kalkacaktır. Muayene ve bakım, aracın satış tarihi veya bir önceki muayene veya bakımın tarihi itibarıyla yeni muayene ve bakım zamanının geldiği tarihten önceki veya sonraki 1 ay veya 500 km içinde yapılmalıdır.

4.2.3. DOD Garanti Hizmeti İstisnaları

1. Aşağıdaki parçalar, durumlar, işlemler ve arıza sebepleri bu sözleşmede açıkça istisna tutulmuş olup bunlar dolayısıyla Tur Assist'in hiçbir sorumluluğu veya edim yükümlülüğü olmayacaktır:

- a)** Kaporta işleri, boya işleri, koltuklar, döşeme, kaplamalar ve döşeme kumaşları, lastikler, camlar, aynalar, farlar, fren diskleri, tamburlar, pedler ve balatalar, egzoz, egzoz sistemi boruları ve susturucuları, amortisörler, bujiler, distribütör, buji seti, konnektörler, kasnaklar, borular, kablolar, benzin depoları, pedallar, el freni, emniyet kemerleri, akü, sigortalar, ampuller, radyo, ses tesisatları, eller serbest seti, çakmak, uzaktan kumandalar, alarmlar, direksiyon kilit sistemi, kilit silindirleri, kapı kolları, yağ, benzin, sıvılar (klima gazı dahil olmak üzere), antifriz, klima dolumu ve filtreleri, her türlü ayar ve kontrol işlemleri, önlenmesi mümkün olabileceği halde aracın; bilerek veya bilmeyerek uygun olmayan koşullarda kullanımından kaynaklanan arızalar ve bunun dışında 4.1. maddesi altında DOD Garanti kapsamına girdiği açıkça belirtilmemiş her tür parça.
- b)** Araç üreticisi tarafından kabul edilen imalat veya montaj kusurları nedeniyle parçaların değiştirilmesi, onarılması veya ayarlanması.
- c)** İkaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde aracı kullanmaya devam etmenin veya bilerek veya bilmeyerek uygun olmayan ya da kalitesiz yağların veya yakıtın kullanılmasının sebep olduğu arızalar.

Bölüm 4: DOD Garanti Programı Özel Koşulları

d) Hatalı kullanım, kaza, hırsızlık, hırsızlık girişimi, yangın, infilak, vandallık veya doğal afetler nedeniyle ya da bu sözleşmenin kapsamına girmeyen parçaların sebep olduğu bir arıza neticesinde bozulan elemanlar.

e) Aracın ihmal edilmesinin veya uygun olmayan bir şekilde kullanılmasının (aşırı yükleme, yarış, yarış antrenmanı vb.) ya da aracın gereği gibi çalışması için lüzumlu olan sıvıların donmasının sebep olduğu arızalar.

f) Bakım işlemlerinin Muayene ve Bakım Planı'na uygun olarak yapılmaması nedeniyle meydana gelen arızalar.

2. Tur Assist, tüm uygunluk koşulları yerine getirilmiş aracın DOD Garantisi'nin kabulü için son onay merciidir. Belge kapsamındaki araç alıcısının kendi hesabına mutabık kaldığı hizmetler de önceden Tur Assist'e bildirilmemiş veya bildirilmiş olsalar dahi Tur Assist tarafından kabul edilmemiş iseler DOD Garantisi dışında kalacaklardır.

3. Belge kapsamındaki araç alıcısının veya yetkili sürücünün kötü niyetinin doğrudan veya dolaylı olarak sebep olduğu olayların her türlü sonucu bu belgeyle sağlanan garantinin kapsamı dışındadır.

4. Arıza durumunda araç alıcısı veya yetkili sürücü, arızanın sonuçlarını hafifletmek için elinden gelen her türlü önlemi alacaktır. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi durumunda, Tur Assist'in ödeme yükümlülüğü, sorumluluğun ağırlaşmış olduğu ölçüde kalkacaktır.

5. Tur Assist, bu belge kapsamına dahil olan hizmetlerden herhangi birini bir mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği takdirde, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6. Araç kredisinin geri ödenmesinde temerrüde düşülmesi nedeniyle araca el konulması veya aracın haczedilmesi durumlarında bu DOD Garanti Belgesi otomatik olarak geçersiz olacaktır.



YOL YARDIM ÜRÜNÜ

TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER

Araç Hizmetleri

Yol kenarı yardım organizasyonu	Ulaşım 60 km
Aracın çekilmesi	150 €
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	100 € / Gece Maks. 3 Gece
Daimi İkametgah'a geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için kiralık araç	100 € / Gün Maks. 2 Gün
Onarılan aracın alınması için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	150 €
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, yol kenarı yardım organizasyonu ve aracın çekilmesi hizmeti dışında Daimi İkametgah ili sınırları dışında yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, size sunulan belgedeki hizmetler bir bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm	Araç Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

Bölüm 5: Yol Yardım Kapsamı

KAPSAM

Daimi İkametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen öngörülemeyen bir arıza sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla Tur Assist, Lehtar'a, bu DOD Garanti Belgesi'nin "Araç Hizmetleri" bölümünde belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

ARAÇ HİZMETLERİ

Yol kenarı yardım organizasyonu ve aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ili sınırları dışında tüm Türkiye'de arıza durumunda verilmektedir.

1) Yol kenarı yardım organizasyonu

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında Tur Assist, yol kenarı yardım organizasyonunu araç servisleriyle organize edecektir. Araç servisi talep edildiği esnada müsait değilse ya da Tur Assist'le yol yardım anlaşması olmayan bir servisse Tur Assist'in bu DOD Garantisi'yle ilgili sorumluluğu, yol kenarı yardım hizmeti hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer güvencelerle sınırlı olacaktır.

Araç sahibinin alarm merkeziyle yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için araç servisi gönderilecek, aksi takdirde Tur Assist tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Tur Assist, araç servisinin olay yerine kadar tek yön ulaşımını 60 km karşılar.

2) Aracın çekilmesi

Aracın arızalanması durumunda Tur Assist, aracın en yakın servise naklini 150 € limite kadar temin edecektir.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.



3) Aracın arızalanması nedeniyle ikamet ve seyahat

Aracın arızalanması durumunda, Tur Assist aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemezse azami 3 güne kadar Lehtar başına her gün için azami 100 € tutarına kadar aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) YA DA,

b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa Tur Assist; Lehtarların Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehtarlar seyahate devam etmek isterlerse seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

YA DA, Lehtarların sayısı ikiden fazlaysa ve araç, arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilememişse Lehtarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda, Daimi İkametgah ili sınırları dışında olmak şartıyla kendilerine azami 2 gün için kira bedeli günlük 100 €'dan fazla olmamak koşuluyla mümkün olabilen durumlarda en fazla B sınıfına kadar aracın özelliklerine en uygun kiralık binek araç sağlanacaktır.

4) Onarılan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir, aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse aracın tamirâtı tamamlandığında Tur Assist aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

a) Tamir edilmiş aracın azami 150 €'ya kadar emanet ve muhafaza masrafı,

b) Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehtar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği yere kadar yaptığı seyahat masrafları.

5) Profesyonel sürücü hizmeti

Sürücünün aracı kullanmayı imkânsız kılan hastalığı, kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Tur Assist, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

Bölüm 5: Yol Yardım Kapsamı

KOŞULLAR

1) Herhangi bir talep halinde Tur Assist'in sorumluluğu, Araç Sahibi'nin veya Lehtar'ın bu DOD Garantisi'nin koşullarına uyması koşuluna bağlıdır.

2) Bu DOD Garantisi kapsamındaki talebi için Lehtar;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır,

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Tur Assist'e en kısa zamanda telefon edecektir,

c) Tur Assist'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir,

d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Tur Assist geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Tur Assist, eğer aynı şartları kapsayan ve bu belgeden daha evvel tanzim edilmiş olup halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans hizmeti veya poliçesi varsa bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.



İSTİSNALAR

1) Tur Assist'in, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- a)** Bu DOD Garanti Belgesi kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehtar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b)** Bu DOD Garanti Belgesi kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve DOD Garantisi'nin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c)** Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d)** Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
- e)** Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f)** Nükleer radyoaktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g)** Araç sürücüsünün;
 - (i)** İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - (ii)** Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h)** Sigortalı ya da sürücünün taşınan yolcu, hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi,
- i)** Araçta taşınan yakıt, madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı/patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- j)** Bir Lehtar'ın aşağıdakilere katılması:
 - (i)** Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - (ii)** Sportif faaliyetler,
 - (iii)** Suç hareketleri,
 - (iv)** Bahisler.
- k)** Lehtar'ın kasıtlı hareketleri,
- l)** Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimiyle ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- m)** İntihar veya intihar teşebbüsü.

Bölüm 5: Yol Yardım Kapsamı

2) Tur Assist, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Tur Assist yetki vermeden, Lehtar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

b) Bu DOD Garanti Belgesi kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalarla araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar.



Plaka:

Yapılacak İşlem:

.....

.....

.....

.....

Km:

Servis:

Kaşe-İmza:

Bölüm 6: Servis Kayıtları

Plaka:

Yapılacak İşlem:

.....

.....

.....

.....

Km:

Servis:

Kaşe-İmza:



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

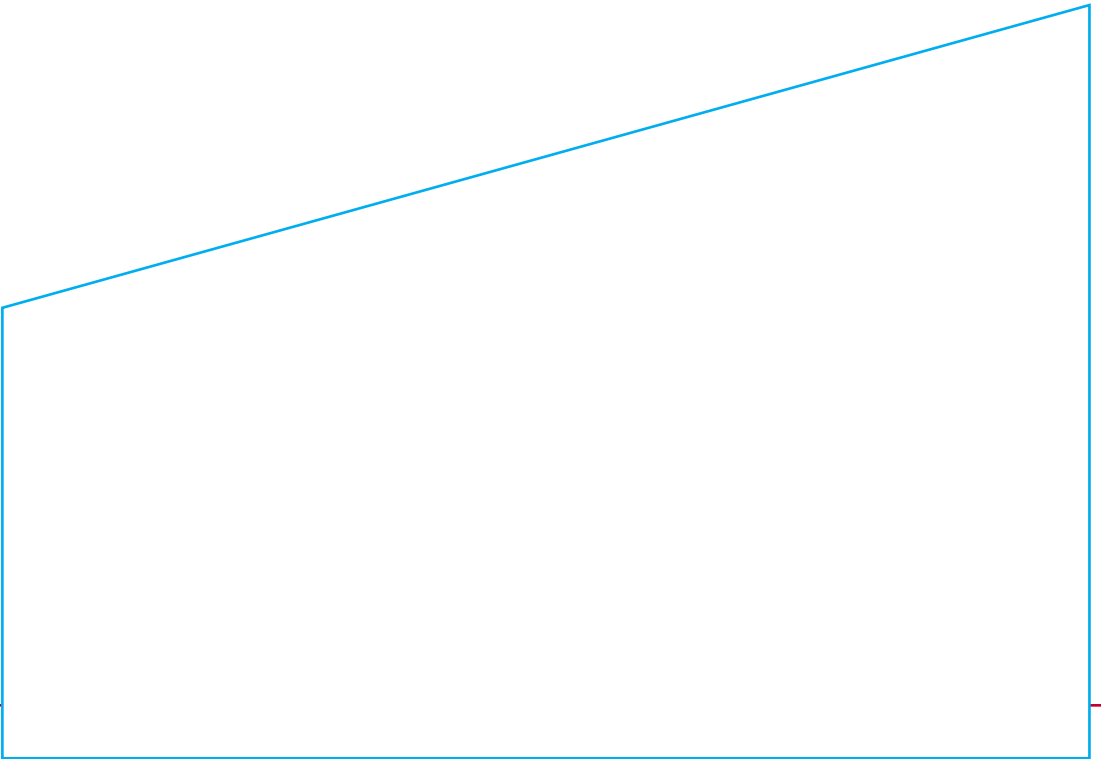
12



AYLIK
GARANTİ

EL
KİTABI

Handwriting practice area with 18 horizontal dotted lines.





İkinci elde güven